

Il digitale terrestre- l'esperienza del Comune di Livorno Giugno 2007

Il Comune di Livorno, nell'ambito del progetto regionale Dttoscana per la promozione della fruizione di servizi degli Enti tramite i canali digitali delle emittenti locali, ha sperimentato l'esportazione sul canale della TV Digitale di alcuni contenuti e servizi presenti in rete Rete Civica.



Sfruttando la potenzialità della trasmissione digitale che consente al cittadino di interagire con la televisione, di dialogare, di accedere a servizi, il Comune di Livorno ha proposto ai genitori delle scuole comunali e dei nidi d'infanzia di sperimentare il servizio di conferma di iscrizione dei loro figli tramite applicazione su Tv Digitale, consegnando, per l'occasione, un apparecchio decoder messo a disposizione dal progetto DTToscana

L'applicazione è stata realizzata dal gruppo degli informatici del Comune di Livorno in sinergia con l'Istituto ISTI del CNR di Pisa, le soc. Metaware e Liberologico di Pisa, sviluppatrici rispettivamente della piattaforma di servizi on line AIDA e della piattaforma Dbsite, CMS della rete civica Livornese, ai fini della messa in onda ci si è avvalsi anche della collaborazione dei tecnici di Telegranducato

Il Comune di Livorno ha così potuto offrire un "sistema di front office" "fisici e virtuali per le iscrizioni

- a sportello (5 sedi circoscrizionali ed uno sportello "volante" su appuntamento c/o un grosso centro commerciale),
- via internet con l'uso della CIE,

- un servizio di assistenza via call center,
- il canale del digitale terrestre, sia pure in fase sperimentale e limitatamente alla conferma di iscrizione, compresa la richiesta di trasferimento ad altro nido cittadino

Questo il percorso che l'interessato viene chiamato a seguire :



collegandosi a Telegranducato va a posizionarsi su iscrizioni ,

inserisce il proprio numero della carta di identità



L'applicazione verifica in anagrafe l'esistenza di figli iscrivibili e rinvia il nome del bambino (o dei bambini qualora ne risultino più di uno)

Selezionato con la tasterina il nome del bambino si procede alla conferma nella stessa scuola o si selezionano fino a due sedi per il trasferimento

Ad operazione avvenuta l'applicazione comunica l'avvenuta conferma di iscrizione al nido con l' ev. richiesta di trasferimento

L'URP del Comune svolge un ruolo di informazione e cura della distribuzione dei decoder, oltre ad ospitare una breve alfabetizzazione all'uso del nuovo strumento.

Sviluppi futuri di breve periodo

Il Comune sta implementando quanto già realizzato ai fini di consentire attraverso la TV digitale terrestre l'accesso ad alcune sezioni del portale www.comune.livorno.it come gli orari degli uffici e servizi, alcune notizie e segnalazioni rilevanti: scadenze, avvenimenti, ecc.. sperimentando un sistema di aggiornamento automatico